



**FUNDAÇÃO MINAS NOVAS**  
**HOSPITAL DR. BADARÓ JÚNIOR**  
CNPJ: 21.248.752/0001-46  
IE: Isento

## **OUVIDORIA HOSPITAL DR. BADARÓ JUNIOR**

A Ouvidoria do Hospital Dr. Badaró Junior é um canal de comunicação entre os usuários e os serviços da intuição hospitalar. Porém antes de fazer uma manifestação à Ouvidoria, sugerimos que procure os responsáveis pelo estabelecimento de saúde para a mediação e/ou resolução de sua demanda.

Entre em contato com a Ouvidoria das seguintes formas:

E-mail: [ouvidoria@fmnhbj.com.br](mailto:ouvidoria@fmnhbj.com.br)

Telefone: (33) 3764-1244

### **Quais manifestações são recebidas pela Ouvidoria do HBJ?**

Reclamações, denúncias, sugestões, elogios e informações.

### **O que a Ouvidoria faz?**

- Recebe e encaminha as demandas aos setores e/ou responsáveis;
- Reencaminha aos usuários as respostas e esclarecimentos solicitados;

### **O que a Ouvidoria NÃO faz?**

- Não agenda consultas;
- Não marca exames;
- Não reserva leito na unidade;

### **Em quanto tempo receberei a resposta da minha manifestação?**

A referência geral é de 20 dias úteis. Solicitações de paciente internados terão prioridade.

### **Quais informações devem contar na manifestação?**

As demandas devem ser apresentadas de forma clara, descrevendo as datas, locais e os fatos detalhadamente, se possível, com a identificação do responsável pela irregularidade.

### **ATENDIMENTO**

**Ouvidora:** Gabriela Fernandes Chagas

**Local:** Av. Israel Pinheiro – 284 – Minas Novas-MG – CEP: 39.650-000

**Horário:** de segunda a sexta-feira, de 08:30hs às 11:30hs e de 14:30hs às 17:00hs

**Telefone:** (33) 3764-1244

**E-mail:** [ouvidoria@fmnhbj.com.br](mailto:ouvidoria@fmnhbj.com.br)

**À PUBLICAÇÃO**  
Minas Novas, 19/10/2018  
  
Fátima de Lourdes Martins Almeida  
**PRESIDENTE**

**Av. Israel Pinheiro – 284 – Minas Novas – MG CEP: 39.650.000**  
**TEL: (33) 3764 1202 – E-mail: [hospital@fmnhbj.com.br](mailto:hospital@fmnhbj.com.br)**